Slutrapport NDR-IQ Västmanland september 2015

Kungsörs vårdcentral

Teamet Karin Nylund diabetessköterska

Ortwin Herterich allmänläkare

Enhetens egna mål **Kungsörs vårdcentral ska ha bästa diabetesvården i Västmanland**

Öka antal patienter med LDL<2,5 med 50%. Start 25%

Alla patienter med diabetes ska få informationsmaterial.

Rätt diagnos ska sättas på patienter med diabetes.

Minska väntetiderna på labb

Kartläggning Gruppdiskussioner på NDR IQ mötena och i teamet. Återkommande uppföljning via Rave och NDR. Enkät till patienter på labb. Diskussion på arbetsplatsträffar angående omhändertagande och rutiner .

Problemområden Antal patienter ökad från 231 dec. 2013-286 dec. 2014 +115 stycken

införandet av Comsic maj 2015

Informationsmaterial

Diagnossättning

Antal patienter med LDL<2,5

Svårt motivera rökare och överviktiga patienter att få till livsstilsförändring

Överföring av data mellan journal NDR (Rave) och införande av Cosmic

NDR före projektstart Överföring via Rave av diabetessköterskan en gång i veckan. Kontroll av enhetens resultat en gång i månaden

Resultat för egna mål Antal patienten med LDL<25,%=52%

Informationsmaterial lämnas ut till alla patienten med diagnos diabetes

Rätt diagnos sätt.

Väntetiden och arbetsbelastningen på labb har minskat och patienterna är nöjda.

NDR används aktivt i förändringsarbetet och följs upp på APT.

Förändringar LDL, samarbete med läkarna och diabetessköteskan, medicinjustering och uppföljning

Informationsmaterial skrevs och sammanställdes

Lista på patienter med typ-1 diagnos diagnosen ändrades av läkaren och justering av övriga fel diagnoser i samband med besök

Labb skickar ut kallelse med tid på labb ,fasteglukos och triglycerider togs bort som rutinprover vilket innebar att patienterna inte behövde av fastande.

Diabetessköterska använder NDR riskmotor vid patientbesök för att motivera livsstilsförändring

Teamarbete när patienter har dålig metabol kontroll och HbA1c>70mmo/mol

Summering Kungsörs vårdcentral har genom projektet NDR IQ förbättrat diabetesvården genom att aktivt arbeta med NDR och följa enhetens resultat. Vi arbetar i team och har nedskrivna rutiner för diabetesvården .

Viktigaste lärdomar Tänk positivt!

Statistik är svårt!

Förändringar tar tid

Fokusera på en förändring i taget och utvärdera

Informera, informera informera. Avsätt tid.

Förändringsarbete gör arbetet intressantare

Nästa steg Fortsatt teamarbete. Uppföljning av rutiner. Fokusera på arbetet med patienter med dålig metabol kontroll och Hba1C >70mol/mol

Karin Nylund

diabetessköterska

Kungsörs vårdcentral